MANUAL DE INSTRUÇÕES AOS PRESTADORES

ACESSO PORTAL PROTHEUS

Identificação CAMARJ – Caixa de Assistência aos Membros da Defensoria Pública do Estado do Rio de Janeiro

CNPJ: 27.085.968/0001-14

Registro ANS: 418820

Inscrição Municipal: 356.979-9

Endereço: Rua do Carmo nº 07 - 2º andar - Centro - Rio de Janeiro CEP 20011-020

Telefones úteis

Telefone CAMARJ – Dias úteis: 9h00 às 18h00

(21) 2533-5995 – Sede

(21) 2533-4334 – Auditoria

Introdução

O Portal do Prestador tem por finalidade facilitar os processos sem que o prestador tenha a necessidade de entrar em contato com a Operadora de Saúde. Esses processos podem ser:

- Verificar situação do beneficiário junto à Operadora;
- Imprimir relatórios pertinentes ao pagamento;
- Importação de Arquivos XML TISS.

Importante: Os browsers homologados para utilização do Portal são: Google Chrome, Safari, Internet Explorer e Mozilla FireFox.

Acessando o Portal

1. Acesse o site da CAMARJ (www.camarj.com.br) e vá na área reservada ao credenciado:

CAMARJ
Caixa de Assistência aos Membros da Defensoria Pública do Estado do Rio de Janeiro
Home Institucional Guia Médico Old Notícias Fale Conosco Imposto de Renda Mapa do Site
Área Restrita
Guia Médico
Localize aqui seu médico ou serviço
Descubra as vantagens de ser beneficiário
+ para você
+ para sua família
Como ingressar?
ÁREA CREDENCIADOS
Conteúdo exclusivo aos profissionais de saúde.
- Sistema Protheus
- Download Guias Médicas e manuais
Notícias
Associados passam a contar com assistência odontológica da Amil Dental
Siga a Camarj no Twitter
Leiam o CAMARJ NOTÍCIAS especial de dezembro, com a retrospectiva das gestões 2010/2011 e 2012/2013 http://t.co/2kdvXEPMEe

Onde:

- Sistema Protheus
  - Acesso ao Portal
- Download de Guias Médicas e manuais
  - Manuais disponíveis para download para esclarecimento de duvidas

OBS: Antes de entrar no portal é fundamental tomar conhecimento dos manuais disponíveis.

2 – Depois de Clicar em Sistema Protheus, será apresentada a tela de login para acesso ao portal.

3 – Insira seu login e senha:

- Usuário:
- Senha:

Importante: Se não houver criado um login e senha entrar em contato com a TI da operadora nos telefones ou pelo email:

(21) 2533-4334 ou (21) 2533-5995

xml@camarj.com.br

Obs: Na continuação do manual seguem instruções de como alterar a senha.

Em seguida será apresentada a tela principal do Portal com seus respectivos itens de menu à esquerda da tela:

Protheus 11

Plano de Saúde

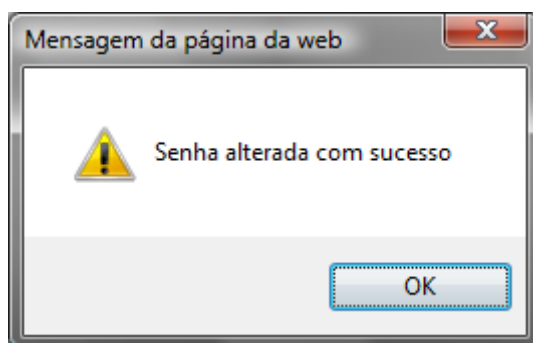
» Principal
Pre-Atendimento
Pacientes
Atendimento
Reimpressao da Guia
Status Autorização/Cancela Guia
Elegibilidade
Produtos
WebService
» Internação
Data da Internação
Honorário Individual
» Portal TISS
Manuais
Orientacoes
Duvidas/Escl.
Upload XML TISS
Geracao do Protocolo
» Manutencao de Usuario
Alteracao de Senha
Historico de Utilizacao
» Relatorios
Demos. Pagamento
Demos. Pag. Odont.
Analise C. Med.
Extrato de Pagamento
Relatorio de Atendimentos
Relatorios de Pagamento
» Sair
Logout

BEM VINDO AO PORTAL DO PRESTADOR.

Alteração de Senha

Nessa opção é possível alterar sua senha do login, sem intervenção da Operadora.

Preencha os campos **Nova Senha** e **Redigite a Senha.**
Pressione o botão **CONFIRMAR.**

Será apresentada a seguinte mensagem após a alteração da senha:

Histórico de Utilização

Essa opção mostra, de acordo com os parâmetros informados, os detalhamentos dos acessos efetuados Prestador.

1- Preencha os campos de **data** e **hora.**

2- Pressione o botão **Confirmar.**

3- Logo em seguida sera apresentada uma tela com o histórico de acesso do login utilizado.